

## Hei kjære kunde i Brattbakken!

Her kommer informasjon som gjelder bytte av Altibox tjenester for borettslaget ditt.

Nåværende Fellestjenester: Altibox Flex 200

Nye fellestjenester: Altibox Flex Medium, se bilde.

The graphic is a promotional banner for Altibox Flex M. It features a woman in the background and the Altibox logo in the top left. The main title is 'Fellesavtale: Altibox Flex M'. A circular callout on the left says 'Med Altibox Flex M kan beboer velge ett av disse alternativene:'. Below this are three columns of service options, each with a Wi-Fi icon and a TV icon. The first column lists: Internett 250/250 Mbps, Tv med 25 poeng, Et utvalg faste kanaler, 50 timer opptak, Programarkiv, Start forfra, and Egen e-postkonto. The second column lists: Internett 100/100 Mbps, Tv med 100 poeng, Et utvalg faste kanaler, 500 timer opptak, Programarkiv, Start forfra, and Egen e-postkonto. The third column lists: Internett 1000/1000 Mbps and Egen e-postkonto. At the bottom, a text box states: 'Altibox Flex M er vår mest populære løsning, tilpasset borettslag med behov for god bredbåndskapasitet, og ønske om en fleksibel bredbånd og tv-pakke. Hver boenhet kan selv velge om de vil ha kun bredbånd, eller begge deler.' There is a small 'NYE KUNDEBÆRNING' badge in the bottom right corner.

Det er valgfritt for beboer selv å bestemme hvilke av de 3 alternativene som ønskes.

Siden vi må forhånds registrere noe så er det mellomste alternativet (100/100 mbps + stor tv løsning) valgt til å starte med men beboer kan selv forandre hvis ønskelig. De som i dag kun har valgt fiberbredbånd vil bli satt på fiberbredbånd 1000/1000 mbps.

Nye fellestjenester vil bli byttet og virke fra 10.06.2024

De nye tjenestene vil ha en løpetid på 48 måneder med samme pris som i dag.

Du som kunde trenger ikke foreta deg noe, men vil bli litt berørt på:

- Kanal sortering, dette må gjøres på nytt hvis du ønsker egen rekkefølge
- Velge kanaler for poeng, dette må gjøres på nytt, i alternativ 2 har man 100 poeng å velge for.

### TV boks

Dere har i dag en tv boks som fungerer godt, blir ikke lagt opp til et felles bytte av denne.

Det kan dog gjøres et kostnadsfritt bytte fra dagens tv boks til ny boks- Modell A for de som ønsker dette, Her er info om ny boks; <https://www.altibox.no/privat/tv/>

**Ønsker du å bytte tv boks kostnadsfritt så skjer dette på Grendestua hos driftsleder fra 10.06 - 28.06, husk å ta med gammel tv boks og fjernkontroll!**

Håper byttet av tjenester går fint og at dere blir fornøyd med nytt innhold.

Skulle det oppstå utfordringer så får du hjelp, <https://signal.no/kundeservice/>

- 75 43 05 00 døgnet rundt
- <https://www.facebook.com/Altibox>- melding
- Besøk oss på Stakkevollvegen 41B- 2 etasje kl 0800-1600

Håper byttet av tjenester går fint og at dere blir fornøyd med nytt innhold!

Med vennlig hilsen, Signal avd. Tromsø